

A SmartGov ID na Garantia de Qualidade Digital

Entidade Promotora: Smartgov Inovação e Desenvolvimento, Lda
Projeto Nº12072

Objetivo principal | Acreditação de Fornecedores para prestarem serviços, a constar no Catálogo de Serviços de Transição Digital, no âmbito do Coaching 4.0.

Região de Intervenção | Todo o território nacional, incluindo as regiões autónomas da Madeira e dos Açores.

Data de Aprovação | 04.04.2025

Investimento total elegível | Não Aplicável. O presente projeto visa a Acreditação de Fornecedores de Serviços de Transição Digital.

Este projeto é apoiado pelo Mecanismo de Recuperação e Resiliência da Comissão Europeia.

Objetivos, Ações e Resultados Esperados

O presente projeto tem como **objetivo principal** a acreditação de dois serviços especializados nas áreas de Relação com o Cliente para integração no Catálogo de Serviços de Transição Digital, no âmbito do Coaching 4.0.

As **ações** propostas incluem:

- I. Acreditação do serviço “Ações de Marketing Digital”;
- II. Acreditação do serviço “Criação de Lojas Online”.

Os **resultados esperados** com a execução do projeto incluem:

- I. Oferecer às empresas um serviço que abrange a criação de ações de marketing que inclui a conceção de flyers digitais, brochuras digitais, cartazes digitais e outras opções, além da criação de conteúdo otimizado para redes sociais
- II. Oferecer às empresas um serviço que abrange desenvolvimento de uma plataforma de e-commerce que oferece uma experiência de compra personalizada e eficiente aos seus clientes.