

# A SmartGov IS na Garantia de Qualidade Digital

Entidade Beneficiária: Smartgov Infraestruturas e Segurança, Lda  
Projeto N°12084

**Objetivo principal** | Acreditação de Fornecedores para prestarem serviços, a constar no Catálogo de Serviços de Transição Digital, no âmbito do Coaching 4.0.

**Região de Intervenção** | Todo o território nacional, incluindo as regiões autónomas da Madeira e dos Açores.

**Data de Aprovação** | 04.04.2025

**Investimento total elegível** | Não Aplicável. O presente projeto visa a Acreditação de Fornecedores de Serviços de Transição Digital.

**Este projeto é apoiado pelo Mecanismo de Recuperação e Resiliência da Comissão Europeia.**

## Objetivos, Ações e Resultados Esperados

O presente projeto tem como objetivo principal a acreditação de dois serviços especializados, nas áreas de Relação com o Cliente e *Supply Chain Management*, para integração no Catálogo de Serviços de Transição Digital, no âmbito do Coaching 4.0.

As ações propostas incluem:

- I. Acreditação do serviço “Gestão de Filas de Espera”, no âmbito da área prioritária “Relação com o Cliente”;
- II. Acreditação do serviço “Gestão de Manutenção de Ativos”, no âmbito da área prioritária “*Supply Chain Management*”;

# A SmartGov IS na Garantia de Qualidade Digital

Entidade Promotora: Smartgov Infraestruturas e Segurança, Lda  
Projeto N°12084

Os resultados esperados com a execução do projeto incluem:

- I. Oferecer uma gestão inteligente do fluxo de pessoas, proporcionando ganhos de conforto para quem é atendido e de produtividade para quem atende.
- II. Desenvolver uma base de conhecimento detalhado sobre os ativos de uma organização que podem incluir equipamentos, máquinas, veículos, edifícios, infraestrutura e outros recursos físicos críticos para as operações de uma organização.