

# Smartgov - SI, S.A

## Projeto N°2955364

**Objetivo principal** | Desenvolver processos e competências organizacionais que fomentem a transformação digital do modelo de negócio da Smartgov SI.

**Região de Intervenção** | Todo o território nacional, incluindo as regiões autónomas da Madeira e dos Açores.

**Data de Aprovação** | 02/09/2025

**Investimento total elegível** | 10 000,00€

Este projeto é apoiado pelo Mecanismo de Recuperação e Resiliência da Comissão Europeia.

### Ações e Resultados Esperados

Tipologia/área de investimento escolhida:

- Relação com o Cliente – contribui diretamente para a digitalização da interação com o mercado, ao introduzir ferramentas que permitem melhorar a presença digital, gerir campanhas automatizadas, explorar canais de comércio eletrónico e proporcionar experiências mais personalizadas.

Resultados Esperados:

- Melhoria na experiência do cliente
- Agilidade na resposta ao mercado
- Tomada de decisão mais estratégica