



SMARTGOV INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO, LDA

Projeto N°24 862

Objetivo Principal | Apoio à Adoção de Soluções de Inteligência Artificial por Micro, Pequenas e Médias Empresas.

Região de Intervenção | NUTS II do Continente.

Data de Aprovação | 11/03/2026

Investimento Total Elegível | 187.759,20 €

Este projeto é apoiado pelo **Mecanismo de Recuperação e Resiliência da Comissão Europeia**.

Objetivos, Ações e Resultados Esperados

Os objetivos operacionais da operação visam:

- Otimizar a gestão documental e o acesso à informação interna;
- Aumentar a produtividade das equipas técnicas e de desenvolvimento;
- Melhorar a experiência digital do cliente.

As ações previstas estruturam-se em dois domínios de intervenção: IA aplicada à Produtividade e IA aplicada ao Negócio:

- Aquisição de Plataforma Inteligente de Apoio ao Desenvolvimento que introduz capacidades avançadas de geração e documentação automática de código;
- Aquisição de Plataforma Inteligente de Validação e Otimização de Código atua sobre o código já desenvolvido, utilizando algoritmos de IA para detetar anomalias, sugerir melhorias de desempenho e assegurar a conformidade com boas práticas de programação;
- Aquisição de Plataforma Inteligente de Gestão Documental acrescenta eficiência aos processos administrativos e de suporte, permitindo a classificação, pesquisa e tratamento automático de documentos;
- Aquisição de Chatbot Inteligente, uma ferramenta baseada em linguagem natural que assegura atendimento automatizado e contínuo no website da empresa;
- Contratação de dois técnicos especializados em Tecnologias de Informação e Inteligência Artificial.

Os resultados esperados com a execução do projeto incluem:

- Melhorar a rapidez, fiabilidade e segurança do acesso à informação interna.
- Aumentar a eficiência e a qualidade dos processos técnicos e de desenvolvimento.
- Aumentar a acessibilidade à informação e a satisfação dos utilizadores.